

Одобрено
Ученым советом МГЭУ
27 октября 2016 г.
Протокол № 12



Утверждаю
Ректор МГЭУ
Л.А. Демидова
28.10.2016 г.

ПОЛОЖЕНИЕ **об электронной информационно-образовательной среде** **АНО ВО МГЭУ и его институтов (филиалов)**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет назначение, составные части и порядок функционирования электронной информационно-образовательной среды в Автономной некоммерческой организации высшего образования Московском гуманитарно-экономический университете (далее - Университет).

1.2. Положение относится к числу организационных документов Университета и является обязательным к применению должностными лицами и в структурных подразделениях.

1.3. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования;
- Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования;
- Федеральные государственные образовательные стандарты среднего профессионального образования;
- ИСО 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011) Системы менеджмента качества. Требования;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 9.01.2014 № 2 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения,

дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- Устав Университета.

2. Определения и сокращения

2.1. В настоящем Положении используются следующие определения и сокращения:

Электронная информационно-образовательная среда (далее ЭИОС) - представляет собой совокупность информационно-телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, электронных информационных и образовательных ресурсов, необходимых и достаточных для организации опосредованного (на расстоянии) взаимодействия обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным персоналом, а также между собой.

Электронный информационный ресурс (далее ЭИР) - источник информации, пользование которым возможно только при помощи компьютера или подключенных к нему периферийных устройств.

Электронный образовательный ресурс (далее ЭОР) - средства обучения, разработанные и реализуемые в электронно-цифровом виде, включающие в себя набор данных, программ, информации и др., используемых в процессе образовательной деятельности.

Электронная библиотечная система (далее ЭБС) — это предусмотренный федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования России обязательный элемент библиотечно-информационного обеспечения учащихся вузов, представляющий собой базу данных, содержащую издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, и соответствующую содержательным и количественным характеристикам, установленным приказом Рособрнадзора от 05.11.2012 г. № 1953.

3. Назначение и область применения

3.1. Настоящее Положение устанавливает:

3.1.1. Назначение и элементы ЭИОС Университета;

3.1.2. Цели и задачи ЭИОС Университета;

3.1.3. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета;

3.1.4. Требования к аутентификации пользователей в ЭИОС Университета;

3.1.5. Порядок и формы доступа к ЭИОС, правила использования ЭИОС под

персональными учетными данными (логином и паролем) и ответственность за использование и поддержку ЭОИС Университета;

3.1.6. Порядок поддержки обучающихся и работников Университета при использовании ЭИОС.

3.2. Положение является обязательным для всех обучающихся, научно-педагогических работников и сотрудников Университета, являющихся пользователями ЭОИС и имеющих персональные учетные данные.

3.3. ЭИОС предназначена для:

- обеспечения информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- организации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам высшего, среднего профессионального и дополнительного образования;

- обеспечения доступа обучающихся и работников Университета к ЭИР и ЭОР, вне зависимости от места их нахождения, посредством использования информационно-телекоммуникационных технологий и сервисов.

3.4. Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

3.5. Основными элементами ЭИОС Университета являются:

3.5.1. ЭИР, в том числе:

- официальный сайт Университета (<http://mgei.ru/>);

- сайты институтов (филиалов) Университета;

- официальная группа «ВКонтакте» для обучающихся и сотрудников Университета;

- форум Университета (доступ через личный кабинет);

3.5.2. ЭОР - база электронных учебно-методических комплексов, рабочих программ дисциплин, фондов оценочных средств и т.д.;

3.5.3. Информационные и телекоммуникационные технологии:

- электронная библиотека Университета АИБС «LiberMedia», обеспечивающая доступ к базе учебных, учебно-методических материалов (доступ через персональные компьютеры, установленные в читальном зале Университета);

- ЭБС «IPRBooks» (Айбукс-ру) (<http://www.ibooks.ru/>);

- ЭБС «BOOK.ru» (<https://www.book.ru/>);

- ЭБС «Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ)» (<http://elibrary.rsl.ru/>);
 - информационно-образовательная среда (электронный портал) Университета, обеспечивающая пользователям доступ к учебным планам, расписанию, результатам текущего и промежуточного контроля, к базе электронной учебно-методической документации, средств тестирования, портфолио и другим элементам (доступ через личный кабинет по ссылке: <http://94.141.191.146:8080/TOP365/CoreAccount/LogOn>);
- 3.6. ЭИОС - динамично развивающаяся среда, пополняющаяся новыми ресурсами, информационными и телекоммуникационными технологиями.

4. Цели и задачи ЭИОС

4.1 Целью функционирования ЭИОС является обеспечение возможности удаленного интерактивного доступа к информационным и образовательным ресурсам и информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования.

4.2 Задачи ЭИОС:

- обеспечение доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и ЭОР, указанным в рабочих программах;
- обеспечение фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- обеспечение информационной базы управления образовательным процессом в Университете обеспечение его информационной открытости;
- обеспечения механизмов и процедур мониторинга качества образовательного процесса.

5. Порядок и формы доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Университета

5.1. Право доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Университета, имеют работники из числа педагогического, научного и учебно-вспомогательного и часть работников административно-хозяйственного персонала.

5.2. Форма предоставления доступа – персональный компьютер корпоративной сети.

5.3. Предоставление доступа к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Университета, осуществляется системным

администратором Университета.

5.4. Системным администратором создается учетная запись (логин и пароль) для доступа к рабочему месту работника.

5.5. Учетные данные (логин и пароль) соответствующего работника Университета выдаются ему системным администратором лично. Доступ к корпоративной сети осуществляется с момента получения логина и пароля пользователем.

5.6. В случае увольнения работника, имеющего доступ к рабочему месту, подключенному к корпоративной сети Университета, руководитель соответствующего структурного подразделения в течение одного рабочего дня сообщает системному администратору об этом факте, с целью блокирования и последующего удаления учетных данных уволенного работника.

6. Порядок и формы доступа к ЭИР, ЭОР и информационным и телекоммуникационным технологиям Университета

Для аутентификации обучающихся и сотрудников в ЭИОС используется разграничительная политика доступа и парольная аутентификация, с применением следующих мер надежности:

- технические ограничения на парольную защиту - не менее 6 символов;
- обучение пользователей ЭИОС;
- подписание обучающимися согласия на обработку персональных данных;
- наделение обучающихся необходимыми полномочиями по доступу к ресурсам системы;
- подписание сотрудниками соглашения о неразглашении персональных данных и наделения их полномочиями по работе в ЭИОС.

6.1. Порядок и форма доступа к форуму и официальной группе ВКонтакте Университета:

6.1.1. Право доступа к форуму и официальной группе ВКонтакте Университета имеют все пользователи ЭОИС Университета. Форма предоставления доступа – web-интерфейс.

6.1.2. Для получения доступа к форуму Университета пользователи проходят процедуру авторизации в личном кабинете ИОС (электронный портал) Университета по адресу: <http://94.141.191.146:8080/TOP365/CoreAccount/LogOn>, либо путем регистрации через главную страницу Форума, по адресу: <http://94.141.191.146:8080/TOP365/Www/phpBB/>.

6.1.3. Порядок прохождения авторизации размещен на сайте Университета. Доступ осуществляется с момента авторизации пользователя в личном кабинете ИОС Университета, или авторизации на главной странице Форума.

6.1.4. Для получения доступа к официальной группе Университета ВКонтакте пользователи проходят процедуру авторизации на сайте ВКонтакте, по адресу: <http://vk.com>.

6.1.5. Порядок прохождения авторизации размещен на сайте ВКонтакте (<http://vk.com>). Доступ осуществляется с момента авторизации пользователя

на сайте ВКонтакте.

6.2. Порядок и форма доступа к ЭБС «IPRbooks»:

6.2.1. Право доступа к ЭБС «IPRbooks» имеют все пользователи ЭОИС Университета. Форма предоставления доступа – web-интерфейс.

6.2.2. Учетные данные для доступа к системе «IPRbooks» являются общими для всех пользователей ЭОИС Университета.

6.2.3. Обучающиеся и работники получают учетные данные для входа в систему «IPRbooks» в библиотеке Университета.

6.2.4. Для получения доступа к ЭБС «IPRbooks» пользователи ЭОИС проходят процедуру авторизации на странице системы «IPRbooks».

6.2.5. Порядок прохождения авторизации размещен на сайте ЭБС «IPRbooks», по адресу: <http://www.iprbookshop.ru/>. Доступ предоставляется с момента получения учетных данных пользователем и авторизации пользователя в ЭБС «IPRbooks».

6.3. Порядок и форма доступа к ЭБС «Book.ru»:

6.3.1. Право доступа к ЭБС Book.ru имеют все пользователи ЭОИС Университета. Форма предоставления доступа – web-интерфейс.

6.3.2. Для получения доступа к ЭБС Book.ru пользователи проходят процедуру регистрации на странице системы Book.ru.

6.3.3. Учетные данные для доступа к системе Book.ru пользователи получают, пройдя процедуру регистрации на сайте системы Book.ru по адресу: <https://www.book.ru/auth/reg/step1>.

6.3.4. Порядок прохождения регистрации размещен на сайте ЭБС Book.ru по адресу: <https://www.book.ru/static/help/>. Доступ предоставляется с момента получения учетных данных пользователем.

6.4. Порядок и формы доступа к информационно-образовательной среде (ИОС) Университета:

6.4.1. Право доступа к электронным образовательным ресурсам в ИОС имеют обучающиеся и работники Университета.

Форма предоставления доступа – web-интерфейс. Предоставление доступа осуществляется отделом дистанционных технологий Университета.

6.4.2. В ИОС используется разграничительная политика с разделением прав доступа по ролям: администратор, региональный администратор, студент, преподаватель, работник деканата.

6.4.3. Работа обучающихся и работников (пользователей) в ИОС Университета осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль).

6.4.4. Присвоение пользователю ИОС Университета учетных данных осуществляется администратором ИОС (работником отдела дистанционных технологий) в несколько этапов:

- создание учетных данных в ИОС (загрузка списка пользователей в систему или создание отдельной учетной записи);

- последующая регистрация учетных данных пользователей в ИОС.

6.4.5. Основанием для получения обучающимся доступа в ИОС является

Договор на обучение и приказ о зачислении в Университет.

6.4.6. Для авторизации в ИОС обучающийся переходит на страницу автоматической авторизации по ссылке: <http://94.141.191.146:8080/TOP365/CoreAccount/LogOn>, затем нажимает на закладку «Получить доступ на портал», где в соответствующих полях указывает Фамилию, номер Договора на обучение и e-mail.

После нажатия на закладку «Получить данные», на указанный при регистрации e-mail, приходит письмо о подтверждении электронного адреса. Кликнув на соответствующую ссылку в письме, на e-mail приходит второе письмо, содержащее автоматически сгенерированный пароль, по которому пользователь может авторизоваться в ИОС и впоследствии изменить его на другой пароль.

6.4.7. Процедура авторизации в ИОС работников Университета, аналогична процедуре авторизации обучающихся, с той разницей, что вместо номера Договора, работник указывает свой уникальный номер, который можно получить у администратора ИОС в отделе дистанционных технологий.

6.4.8. При увольнении работника начальник соответствующего подразделения Университета в течение одного рабочего дня обязан сообщить администратору ИОС (начальнику отдела дистанционных технологий) об этом факте с целью блокирования доступа данного работника к ИОС.

6.4.9. В случае утраты пароля для доступа в систему ИОС, пользователь может воспользоваться автоматической процедурой восстановления пароля, нажав на закладку «Восстановить пароль» и указав в соответствующих полях свой логин и подтвержденный при первичной регистрации e-mail.

7. Ответственность за использование информационных ресурсов ЭИОС

7.1. Обучающиеся и работники обязаны использовать ресурсы ЭИОС Университета с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию под своим либо иным логином и паролем, не распространять, не переделывать или иным способом модифицировать информацию.

8. Ответственность за сохранность регистрационных данных в ЭИОС

8.1. Обучающиеся или работники, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС Университета, обязаны хранить их в тайне, не разглашать и не передавать иным лицам.

8.2. Обучающиеся и работники несут ответственность за несанкционированное использование регистрационной информации других обучающихся или работников, в частности, за использование других логинов и паролей для входа в ЭИОС Университета и осуществление различных операций от имени другого обучающегося и/или работника.

8.3. Обучающиеся и работники несут ответственность за умышленное использование программных средств (вирусов и/или самовоспроизводящегося кода), позволяющих осуществлять несанкционированное проникновение в ЭИОС Университета с целью

модификации информации, кражи, угадывания паролей, осуществление любого рода коммерческой деятельности и других несанкционированных действий.

8.4. Обучающиеся и работники несут ответственность за использование информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в противоправных целях, для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство и общественную нравственность, пропагандирующих насилие, способствующих разжиганию расовой или национальной вражды, а также рассылку обманных, беспокоящих или угрожающих сообщений.

8.5. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа в систему ИОС Университета, форум Университета, обучающийся или работник должны уведомить об этом администратора (сотрудника отдела дистанционных технологий).

8.6. В случае невозможности авторизованного входа с первичным или измененным пользователем паролем с целью временного блокирования доступа на рабочее место корпоративной сети Университета от своего имени работник обязан уведомить системного администратора (сотрудника отдела инновационных технологий).

8.7. Обучающийся или работник обязаны немедленно уведомить начальника отдела инновационных технологий (системного администратора) или руководителя отдела дистанционных технологий о любом случае несанкционированного доступа и/или о любом нарушении безопасности.

8.8. В случае несоблюдения требований настоящего Положения, Университет имеет право запретить использование определенных учетных данных.

8.9. За нарушение настоящего Положения обучающийся и работник могут быть привлечены к дисциплинарной и гражданско-правовой ответственности в соответствии с действующим законодательством.

8.10. Базы данных ЭИОС Университета являются интеллектуальной собственностью Университета. В случае нарушения авторских прав обучающиеся и работники несут административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9. Порядок поддержки обучающихся и работников при использовании ЭИОС

9.1. Каждый обучающийся и работник имеет право получения учебно-методической, технической поддержки при работе с ЭИОС Университета.

9.2. Учебно-методическую поддержку, разъяснения и консультации по вопросам использования ЭИР и ЭОР, информационных и телекоммуникационных технологий, входящих в состав ЭИОС, оказывает отдел дистанционных технологий и отдел инновационных технологий в рамках своих компетенций.

9.3. Учебно-методическая поддержка может быть получена по телефону, путем отправки сообщения на адрес электронной почты odt-mgei@yandex.ru, на форуме или в системе сообщений ИОС Университета.

9.4. Техническую поддержку по вопросам установки и настройки технических (стационарных и мобильных) устройств и программных средств, обеспечивающих комфортную и эффективную работу с сервисами ЭИОС, оказывает информационно-технический отдел Университета.

10. Требования к техническому, технологическому и телекоммуникационному обеспечению функционирования ЭИОС Университета

10.1. В целях надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС Университета устанавливаются следующие технические, технологические и телекоммуникационные требования:

10.1.1. Технические характеристики серверного оборудования должны обеспечивать одновременную работу не менее 30% от общего числа пользователей, включая всех обучающихся и сотрудников, использующих сервисы ЭИОС Университета.

10.1.2. Все серверное оборудование должно иметь средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных.

10.1.3. Все серверное оборудование должно иметь сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

10.1.4. Должно обеспечиваться восстановление информации в ретроспективе не менее двух недель.

10.1.5. Все компьютеры Университета должны быть объединены в высокоскоростную корпоративную вычислительную сеть;

10.1.6. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен из корпоративной вычислительной сети постоянный (365/24/7) высокоскоростной (не менее 10 Мбит/с) выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»;

10.1.7. Для всех обучающихся и работников должен быть обеспечен доступ по схеме 365/24/7 к работе в ЭИОС Университета из любого рабочего места в Университете, имеющего подключение к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

10.1.8. Должно обеспечиваться модульное подключение сервисов в состав ЭИОС Университета.
